

Заведующий _____

Утверждаю
И.Н.Малиночка
Приказ от 11.01.2024 №8



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ д/с №17
на 2024-2025 годы

Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ д/с №17 разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБДОУ д/с №17 по некоторым показателям находится на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 88 баллов.

Анализ результатов НОКУ МБДОУ д/с №17 позволяет сделать следующие выводы:

№	Параметры / показатели	МБДОУ д/с № 17 Азовского района Ростовской области
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	

№	Параметры / показатели	МБДОУ д/с № 17 Азовского района Ростовской области
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30,0
Итого по разделу 2		100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	12,0
Итого по разделу 3		40
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		438
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		88

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение необходимой информации в разделе «Основные сведения»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
2	Не размещена копия актуального коллективного договора.	Размещение необходимой информации в разделе «Документы»	февраль 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
3	Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В..		
4	Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
5	Не размещена копия рабочей программы воспитания.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
6	Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		

7	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
8	Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
9	Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
10	Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	Размещение необходимой информации в разделе «Образование»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
11	Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).	Размещение необходимой информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
12	Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В..		
13	Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
14	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	январь 2024 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

15	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	При наличии финансирования	Заведующий Ковалева Э.В.		
16	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Заведующий Ковалева Э.В.		
17	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	при наличии финансирования	Заведующий Ковалева Э.В.		
18	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	Декабрь 2025 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
19	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2025 года	Заведующий Ковалева Э.В.		
20	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Заведующий Ковалева Э.В.		
21	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	по необходимости	Ковалева Э.В.		